

Technické služby zjišťovaly spokojenost s poskytovanými službami

Až do 10. srpna mohli občané města vyjádřit míru spokojenosti s poskytovanými službami městské společnosti TS a.s. Vyplnění dotazníku jim zabralo zhruba pět minut. Každý respondent, který odpověděl na všechny otázky, získal za odměnu reklamní dárek s logem společnosti.

Městem v uplynulých dnech procházely studentky, které respondentům položily třináct jednoduchých otázek. Zaměřeny byly například na spokojenost s úklidem města, údržbou zeleně, veřejným osvětlením, s úrovní vánoční výzdoby, ale také se stavem městského mobiliáře,

od laviček až po autobusové zastávky. Spokojenost testovaly i v okrajových částech města – v Lískovci, Skalici, Panských Nových Dvorech, Chlebovicích, Zelinkovicích a Lysůvkách, kde mají lidé trochu jiné potřeby než občané v centru.

„Získané podněty mohou přispět k případnému zlepšení našich služeb. Snažili jsme se u každého důvodu nespokojenosti o uvedení konkrétního problému a místa, abychom mohli danou záležitost řádně vyhodnotit a přijmout případně opatření na zlepšení. Výsledky z testování spokojenosti ve městě mají přímý vliv na další vývoj činnosti technických služeb ve městě a hrají důležitou roli při sestavování strategického plánu na další léta,“ uvedl předseda představenstva technických služeb Jaromír Kohut.

Loni vyjádřili respondenti nejvyšší spokojenost s úrovní veřejného osvětlení, která je opakovaně více než 90%. Nad 90% spokojených je i s úklidem města. Již třetím rokem po sobě roste také spokojenost s vánoční výzdobou, kterou město stále rozšiřuje, a vyšší je i spokojenost s údržbou zeleně, což souvisí s navýšením počtu sečí, ale také rozšiřováním květinových záhonů a výsadbou nových keřů. Nespokojenost občané vyjadřovali s městským mo-

bilářem, zejména nedostatkem laviček a odpadkových košů. „Výsledky letošního průzkumu budou známy v průběhu září. Na jejich základě městská společnost opět přijme opatření, která povedou ke zlepšení problémových oblastí. Výsledky průzkumu budou zveřejněny na webových stránkách společnosti i stránkách města,“ slibuje primátor Michal Pobucký.



ÚDRŽBA ZELENĚ: Lidé kladně hodnotí zejména navýšení počtu sečí.
Foto: Petr Pavelka

biliářem, zejména nedostatkem laviček a odpadkových košů.

„Výsledky letošního průzkumu budou známy v průběhu září. Na jejich základě městská společnost opět přij-

jme opatření, která povedou ke zlepšení problémových oblastí. Výsledky průzkumu budou zveřejněny na webových stránkách společnosti i stránkách města,“ slibuje primátor Michal Pobucký.

Slavnosti na konci prázdnin

(Pokračování ze str. 1)

...Odlehčení přinesou se svými triky a vtípky kejklíři a žongléři,“ shrnuje to nejzajímavější z jedné ze scén Gabriela Kocichová z KulturyFM. V samotném rytířském ležení nás budou čekat tréninky válečnického umění s různými zbraněmi i beze zbraně. Svůj um předvedou rytíři na koních i při výcviku dravců. Navazovat bude tábor s rytířskými hrami a soutěžemi, kde si návštěvníci vyzkouší například střelbu z luku, házení podkovou či práci zbrojnošů. Protože na akci vzniká tradičně spousta fotografií na památku, určitě návštěvníci přivítají i fotokoutek plný rytířských kostýmů a dekorací.

V parku vyroste i malá



OHŇOVÁ SHOW: K historickým slavnostem patří i kejklíři s ohněm.
Foto: Petr Pavelka

dětská farma s několika ohrádkami. Děti se na stylizovaném statku potěší s ovečkami a kozami nebo se svezou na oslících, zájem bude určitě i o kolotoč v zóně středověkého jarmarku. „Tam budou krom kolotoče historické prodejní stánky s rukoděl-

nými výrobky a ukázkami řemesel, včetně mincovny a kovářny. V pohostinských stáncích svlažíme hrdlo a ochutnáme středověké pokrmy a staročeskou kuchyni,“ ujišťuje, že zážitek bude jako vždy velmi komplexní, Gabriela Kocichová. (pp)

Město osvěžuje kropicí vůz

V současných tropických dnech projíždí městem kropicí vůz, který užitkovou vodou skrání vyprahlé komunikace a vypouští vodní mlhu. Ochlazování komunikací má příznivý účinek na asfaltový povrch a vypouštěnou vodní mlhou se zvyšuje vlhkost vzduchu.

Technické služby kropícím vozem v odpoledních hodinách objíždí náměstí ve Frýdku i v Místku, autobusové stanoviště ve Frýdku i to bývalé v Místku, projíždí také frekventovanými ulicemi Radniční, T. G. Ma-



saryka, E. Krásnohorské, Ostravská, Frýdlantská, Palackého, Politických obětí, Tržní, Štursova, Pivovarská a 8. pěšího pluku.

„Ochlazením rozpálených komunikací se snižuje prašnost, ale i teplota

vzduchu. Věříme, že občané budou toto opatření vnímat pozitivně,“ řekl ředitel společnosti TS a.s. Jaromír Kohut s tím, že rozpenění ulic bude pokračovat v návaznosti na klimatické podmínky.

Děti poznávaly knihovnu

Dopoledne soutěží a her doplněné o výtvarnou dílničku, vhodné pro děti 1. stupně základních škol, připravila místecká městská knihovna v rámci programu Prázdniny ve městě.

„Měly jsme pro děti úkoly, s různou obtížností podle věku, jejichž cílem bylo, aby naši knihovnu pořádně prozkoumaly a seznámily se s ní,“ vysvětlovaly náplň činnosti knihovnice. Ty menší tak musely například zodpovědět, jakou barvou je vymalována herna v dětském oddělení, v naučném oddělení musely správně seskládat letní příběh, ve studovně je čekalo puz-

ze, v hudebním oddělení uhodly hudební hádanku a v beletrii splnily pohádkový úkol. Ty větší navíc zjišťovaly, pod jakým číslem jsou v naučném oddělení zařazeny knihy o zvířatech, co všechno si mohou vypůjčit v hudebním oddělení, také luštily šifry, počítaly počítáče ve studovně, stejně jako se musely dopočítat, kolik příběhů má Harry Potter a jakou další knihu J. K. Rowlingová napsala. V oddělení beletrie účastníci zjišťovali, co znamenají různé značky na hřbetech knih, a pak už je čekala zasloužená odměna, kterou si mohli sami vybrat. (pp)



PRÁZDNINY V KNIHOVNĚ: Děti poznávaly jednotlivá oddělení.
Foto: Petr Pavelka